



Оперативна програма за електронно управление и техническа помощ за програмнен период 2021-2027 година

Програмна стратегия:

- Цялостна цифрова трансформация на публичния сектор и надграждане на постигнатото в областта на електронното управление;
- Доизграждане на националната широколентова инфраструктура и ускоряване разгръщането на широколентовия достъп до интернет, предвид ключовото им значение за постигането на цифров растеж.

Описание на приоритетите:

1. Приоритет 1. Цифрова трансформация на публичния сектор в полза на обществото:

Действия за подкрепа:

- **Превръщане на данните в ключов капитал на обществото чрез изграждане на:** нови модели на взаимодействие и споделяне на данни между гражданите, бизнеса и администрацията в дигитална среда; развитие на технологични средства за сигурно съхранение и обработка на персонални и публични данни и предоставянето им за ползване от гражданите, бизнеса и администрацията; създаване на съвременни инструменти за обработка на големи масиви от данни и оптимизация на процеси; изграждане на централизирана инфраструктура и технологични инструменти за деперсонализиране на чувствителни данни и създаване на условия за преизползването им от гражданите и бизнеса; развитие на модели за предоставяне на проактивни услуги и реализация на ключови услуги от типа „епизоди от живота/бизнеса“; развитие на системите на е-управление по ключови области на политики (е-здравеопазване; е-осигуряване; е-финанси и др.); развитие на трансграничните услуги за улесняване на трансграничното използване на данни в съответствие с изискванията на европейското законодателство и инициативите на европейско ниво;
- **Реализиране на мерки за мрежова и информационна сигурност като част от националната система за киберсигурност чрез:** укрепване на капацитета на националния и секторните екипи за реагиране при инциденти с компютърната

сигурност; изграждане на национална електронна платформа за симулации на събития и инциденти в киберпространството; надграждане на възможностите на НКСЦ (национален киберситуационен център) със системи за управление и оркестриране на събития и инциденти в мрежовата и информационната сигурност; организиране и провеждане на специализирани обучения, семинари и конференции за органите и лицата, изпълняващи функции, свързани с мрежовата и информационна сигурност; организиране и провеждане на информационни кампании, събития и инициативи, насочени към подобряване на киберхигиената в цифровата икономика и цифровото общество;

- **Провеждане на широкомащабни информационни и образователни кампании за насърчаване на културата за споделяне на данни и повишаване ползването на електронните публични услуги чрез:** повишаване на осведомеността за възможностите и ползите (benefits) от използване и иновативно преизползване на публичните данни за създаване на стойност за икономиката и обществото; развиване на необходимите дигитални умения за използването на електронните публични услуги; популяризиране на внедрените цифрови решения и стимулиране на ползването на електронните публични услуги;
- **Развитие на Държавния Хибриден Частен Облак (ДХЧО) и предоставяне на услуги от типа Платформа като услуга (PaaS) и Софтуер като услуга (SaaS) чрез:** разширяване на капацитета на ДХЧО, в т.ч осигуряване на софтуер за виртуализация и за контейнеризация, необходими за предоставяне на услуги от типа Инфраструктура като услуга (IaaS) ; реализиране на мерки за сигурна защита на данните и системите, осигуряване на сигурни комуникационни канали и контрол на трафика за постигане на високо ниво на мрежова и информационна сигурност; Развитие на услуги от типа Платформа като услуга (PaaS) и Софтуер като услуга (SaaS); специализирани обучения за администраторите и процесите чрез интеграция с други публични облаци за използване на налични високотехнологични продукти и услуги.

Целеви групи: Структури на държавната администрация на всички нива и нейните служители; граждани; бизнес.

Принос към териториалния подход:

Финансиране на дейности, свързани с осигуряване на мрежова и информационна сигурност на общините, разработване и внедряване на инструменти и онлайн платформи за подобряване на гражданското участие на местно ниво.

2.Приоритет 2. Дигитална свързаност:

Действия за подкрепа:

- Доизграждане на единната електронна съобщителна мрежа (ЕЕСМ) чрез изграждане на нова пасивна инфраструктура (оптични трасета) до районите в които няма изградена такава, както и разполагане на активно оборудване за свързаност в общинските центрове.

Целеви групи: 91 общински центъра, които не са свързани към ЕЕСМ; публичните институции, гражданите и бизнеса от общинските центрове.

3. Приоритет 3. Хоризонтална техническа помощ:

Действия за подкрепа:

Подкрепа за дейности в четири основни направления:

1. Човешки ресурс: (Поддържане на високи нива на компетентност, мотивация и ангажираност на служителите, които да гарантират ефективно изпълнение на задълженията, свързани с прилагането на политиката на сближаване; Осигуряване на висококвалифицирани служители, участващи в прилагането на политиката на сближаване; Повишаване на методическата подкрепа с оглед подобряване на общата ефективност при управлението на фондовете на ЕС);

2. Системи и инструменти: (Развитие на ИСУН 2020, с цел намаляване на административната тежест и gold plating, в т.ч. осигуряване на по-добра координация и обмен на информация за по-качествено и интегрирано предоставяне на услуги; както и с цел допълнителното ѝ използване като инструмент за получаване на структурирани данни за анализ и оценки на различни нива (национално, регионално, програмно); осигуряване на ИТ системи, необходими за изпълнение на функции по програмиране, управление, наблюдение, отчетност, контрол, одит координация и оценка на ЕСИФ);

3. Публичност и комуникация: (Осигуряване на публичност на финансираните от ЕС инвестиции и на равен достъп до информация и възможности за финансиране чрез по-нататъшно развитие на национален уеб-портал за фондове на ЕС, организиране на информационни и рекламни кампании и сътрудничество с медиите, в т.ч. подкрепа за функционирането на мрежата от областни информационни центрове; Подпомагане въвеждането на интегриран подход за териториално развитие; Подкрепа за насърчаване на по-широкото използване на финансови инструменти чрез популяризиране на възможностите за финансиране, потенциалните ползи за крайните получатели и общите ефекти от използването на инструментите);

4. Стратегическо планиране и изпълнение, и методически дейности: (Осигуряване на засилен капацитет на властите за предоставяне на политики и стратегии, които биха могли да бъдат основа за изпълнението на програмите, финансирани от ЕС; Подкрепа за последващо наблюдение на изпълнението на разработените стратегически документи и оценка на въздействието; Мерки за изграждане на култура за оценка, обмен на знания и работа в мрежа по отношение засилване ролята на хоризонталните оценки на национално ниво за използване на потенциала им като мощен инструмент за подобряване на ефективността и ефикасността на програмите и за тяхното въздействие; Подкрепа за хоризонтална координация, за да се акцентират тематичните взаимодействия между сектори, програми и интервенции с цел осигуряване координирано и допълващо планиране, прилагане и оценка на междусекторни и междупрограмни инициативи и инструменти, което да насърчи по-високата добавена стойност на инвестициите; Изпълнение на допълнителни мерки за премахване на административната тежест за

кандидатите и бенефициентите; Идентифициране и прилагане на цялостни мерки, насочени към намаляване броя и сериозността на нередностите, свързани с обществените поръчки и съответните финансови корекции; Мерки за подобряване на ефективността и ефикасността на звеното за държавна помощ и подобряване на сътрудничеството му с управляващите органи).

Целеви групи: служители на ЦКЗ, СО, ОО, НСИ, АОП, ДАЕУ, ДПРС, НСУИ на НПРД, АФКОС, ИА СОСЕЗФ, държавен фонд „Земеделие“; членове и наблюдатели на комитета за наблюдение на Споразумението за партньорство; областни информационни центрове; потребители на ИСУН, вкл. бенефициенти по програмите, финансирани от ЕСИФ; обществеността.

4. Приоритет 4. Техническа помощ за управляващия орган:

Подкрепа на действия в следните основни направления:

1. Подготовка, изпълнение, мониторинг и контрол: (Поддържане на високи нива на мотивация и ангажираност на служителите, които да гарантират ефективно изпълнение на задълженията, свързани с прилагането на политиката на сближаване);

2. Оценка и проучвания, събиране на данни: (Подобряване на средата за изпълнение чрез допълнително рационализиране на правилата и процедурите за управление и контрол и свеждане до минимум на административната тежест; Мерки за изграждане на култура за оценка, обмен на знания и работа в мрежа; Осигуряване на техническа подкрепа, набиране, обобщаване и/или анализ на информация и статистически данни, провеждане на изследвания, консултации, анализи, проучвания и оценки на изпълнение и/или въздействие и др.);

3. Укрепване капацитета на УО, бенефициенти и партньори: (Поддържане на високи нива на компетентност на служителите, които да гарантират ефективно изпълнение на задълженията, свързани с прилагането на политиката на сближаване; Осигуряване на ефективно функциониращи и полезни ИКТ за УО във връзка с прилагане на политиката на сближаване; Осигуряване на висококвалифицирани служители, участващи в прилагането на политиката на сближаване; Повишаване на методическата подкрепа на УО с оглед подобряване на общата ефективност при управлението на средствата на ЕС; Повишаване на капацитета на УО в областта на държавните помощи; Подпомагане капацитета на УО чрез осигуряване на необходимата експертиза в сферата на ИТ, държавни помощи, устойчиво и регионално развитие, юридическо услуги и др.; Укрепване капацитета на УО за планиране и възлагане на оценки; Укрепване капацитета на УО във връзка с прилагане на интегрирания териториален подход през програмен период 2021-2027; Укрепване капацитета на бенефициенти и партньори);

4. Информация и комуникация: (Осигуряване на публичност на финансираните инвестиции и на равен достъп до информация и възможностите за финансиране, чрез организиране на информационни и/или рекламни кампании и/или събития и др.; Осигуряване на информация и публичност в медиите, в т.ч. подготовка и излъчване на информационни филми и клипове и реклами, печатни материали и др.; Извършване на преглед, анализ и проучване на обществеността по отношение на постигнатите по програмата резултати и информираността на бенефициентите).

Целеви групи: служители на УО, бенефициенти, партньори, членове и наблюдатели на комитета за наблюдение на програмата; областни информационни центрове и обществеността.

Пълният текст на първия вариант на ОП за електронно управление и техническа помощ за програмен период 2021-2027 година на: <https://www.eufunds.bg/bg/opgg/node/4278>