



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



НАЦИОНАЛНО СЪРЪЖЕНИЕ НА ОБЩИНИТЕ
В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ



НАЦИОНАЛНО СЪРЪЖЕНИЕ НА ОБЩИНИТЕ
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ПРОГРАМА

Обучителен модул „Наредба за качество на социалните услуги“

Ден първи	
12:00 - 13:00	Регистрация и обяд
13:00 - 13:15	Представяне на темата и участниците. Очаквания. Групови правила и договор.
13:15 - 14:00	Тема 1. Наредба за качество на социалните услуги – предмет на правна регламентация. Основно съдържание на стандарти за качество на социалните услуги по чл. 15 от ЗСУ, съгласно направления за качество.
14:00 - 14:15	Почивка
14:15 - 15:00	Тема 1. Практическа задача по темата – Нагледно представяне в табличен вид на: 1. Справка за трансформиране на съществуващи СУ в СУ по чл. 15 от ЗСУ. Начини за определяне на броя и вида на служителите в СУ; 2. Справка за СУ, които могат да се предоставят в комплекс с други СУ, съгласно стандартите за качество в НКСУ.
15:00 - 15:30	Кафе пауза
15:30 - 16:15	Тема 2. Основни принципи, от които следва да се ръководят доставчиците на социални услуги, при разработване на програми за развитие на качеството на социалните услуги. Модел на примерна структура на програма за развитие на качеството в социалната услуга.
16:15 - 16:30	Почивка
16:30 - 17:15	Тема 3. Осъществяване на вътрешен периодичен и годишен контрол, мониторинг и оценка на качеството и ефективността в предоставяните социални услуги от техните доставчици (ръководители). Изготвяне и съдържание на Годишен план - график за контрол. Контролни дейности. Критерии за контрол. Документална отчетност.
18:30	Вечеря
Ден втори	
09:00 - 09:45	Тема 4. Осъществяване от общините на контрол и мониторинг на качеството и ефективността на социалните услуги, които се финансират със средства от държавния и общинския бюджет.
09:45 - 10:00	Почивка
10:00 - 10:45	Тема 4. Осъществяване от общините на контрол и мониторинг на качеството и ефективността на социалните услуги, които се финансират със средства от държавния и общинския бюджет.
10:45 - 11:15	Кафе пауза
11:15 - 12:00	Тема 5. Примерен вариант на критерии за анализ на добри практики за високо качество и ефективност на социалните услуги.
12:00 - 12:15	Почивка
12:15 - 13:00	Заклучителна сесия. Контролен тест и оценка на резултати. Връчване на сертификати. Закриване на обучението.

Този документ е създаден съгласно Административен договор № BG05SFOP001-2.015-0001-S01, проект „Повишаване на знанията, уменията и квалификацията на общинските служители“ за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.