

Стълб. 4: Справедлива България

Компонент 3: „Здравеопазване“

Проект: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

I. Бенефициенти:

- *Бенефициенти:* Министерство на вътрешните работи и Министерство на здравеопазването.

- *Водещи структури и партньори:*

Водещи структури – дирекция „Комуникационни и информационни системи“ – МВР и дирекция „Национална Система 112“ – МВР.

Партньори: МВР (ГДПБЗН, ГДНП и ОД на МВР), МЗ, националните служби за спешно реагиране съгласно чл. 19 от Закона за Национална система за спешни повиквания с единен европейски номер 112, областни и *общински центрове*, и др.

II. Допустими дейности:

По проекта за предвижда закупуване на нови – 1 012 стационарни и 830 мобилни работни станции. Единната платформа, която ще се изгради по проекта, включва: софтуерна платформа НС 112, комуникационна, мрежова и информационна инфраструктура, лицензи и интеграции и ще обслужва общо 4 081 работни станции. В единната платформа ще се включат, както новозакупените 1 842 стационарни и мобилни работни станции, така и 2 239 съществуващи работни станции в НС 112 и службите за спешно реагиране (ССР).

Допустимите дейности, са както следва:

1. Софтуерна платформа НС 112 и лицензи: Доставка на софтуер и лицензи, както и внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112;

2. Медицински модул, надграждане и интеграция, в т.ч.:

- Интеграция на „Информационна система за спешна медицинска помощ“ (ИССМП) на Министерство на здравеопазването със софтуерната платформа на NG 112 с цел осигуряване на оперативна съвместимост – обмяна на информация в реално време;
- Надграждане със съвременни функционалности.

3. Единна комуникационна и мрежова инфраструктура:

- Осигуряване на единна комуникационна инфраструктура – хибридна IP/TDM комуникационна платформа за аудио, видео и текст в реално

време. Единната комуникационна инфраструктура ще осигури комуникационна свързаност между Районните центрове 112 (РЦ 112), диспечерите и мобилните екипи на службите за спешно реагиране, **болнични заведения и други.**

4. Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол:

- Доставка, монтаж, инсталация, конфигурация, тестване и въвеждане в експлоатация на хардуер за основен и резервен дейта центрове – сървърни шкафове; сървърни системи за: application сървъри, DB сървъри, backup сървъри и библиотеки, voice record сървъри и други; системи за съхранение на данни (сториджи) и специализиран сторидж за видеофайлове и снимки (неструктурирани данни), UPS устройства и резервно захранване;
- Доставка, лицензи, инсталация, конфигурация, тестване и въвеждане в експлоатация на софтуер: системен (ОС), backup софтуер, софтуер за записваща система (система за криптиран запис, архивиране и възпроизвеждане на аудио, видео и снимки) и други;
- Доставка, инсталация и конфигурация на приложни софтуерни сървъри и конфигурация на софтуер за виртуализация;
- Доставка, инсталация и конфигурация на софтуер за управление на база данни.

5. Работни станции – стационарни – 1 012: Доставка на 1012 стационарни работни станции;

6. Работни станции – мобилни – 830: Доставка на 830 мобилни работни станции

7. Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ:

- **Интеграция със софтуер/и за управление и анализ на трафика в големите населени места;**
- Интеграция с ГИС на МВР;
- **Интеграция със системи за видео наблюдение – Интегрирана Автоматизирана Система за Сигурност (ИАСС);**
- Интеграция с подсистема на НЗИС на МЗ;
- Интеграция с триажна подсистема на МЗ;
- Интеграция с подсистема за позициониране на медицинските екипи (линейки);
- Интеграция с информационна подсистема за регистриране и проследяване на повикванията;
- Интеграция с ТЕТРА системата на МВР. ТЕТРА ще бъде интегрирана в NG 112 и ще се използва за гласова комуникация с екипите на спешна помощ, полиция, пожарна, планинска спасителна служба, морска администрация и др.

8. Архитектурно-строителна част за дейта центрове и обзавеждане на работни зали:

- Архитектурно-строителна част за два центъра за данни (дейта център), управлявани от МВР, като реконструкция и обновяване;
- Архитектурно-строителна част за четири работни зали в РЦ 112, като реконструкция и обновяване;
- Обзавеждане на работни места от нов тип, съобразени с функционалностите на системата и с условията за ергономичност, безопасни и здравословни условия на труд и др.

9. Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,9999 – 36 м.;

10. Обучение: Обучение за работа с платформа NG 112 и ИССМП на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране.

III. Бюджет:

1. Общ бюджет:

Общ бюджет, в лв.	Финансиране от МВУ в лв.	Стойност ДДС, в лв.
55 984 647.77	46 653 873.14	9 330 774.63

IV. Времени график за изпълнение: 2022-2024 г.